



Ampliación de una suscripción existente de pago o gratuita para Parallels Access

- Parallels Access

Síntomas

1. Tengo una suscripción de pago a Parallels Access y hace poco que he comprado una licencia/suscripción para Parallels Desktop para Mac. Me gustaría saber si mi suscripción se ampliará para el período gratuito establecido para Parallels Desktop.
2. Tengo una suscripción gratuita no renovable a Parallels Access que recibí después de registrar una llave de Parallels Desktop/canjar un código de cupón para Parallels Access y me gustaría comprar una suscripción a Parallels Access. Me gustaría saber si mi suscripción se ampliará después de la compra o si dejaré de disfrutar de lo que queda de este período.

Resolución

1. Después de registrar una suscripción a Parallels Desktop para Mac Pro, no se ampliará la suscripción de pago a Parallels Access. Sin embargo, podrá acceder a 5 hosts adicionales.

Si registra una licencia permanente de Parallels Desktop para Mac, su suscripción de pago a Parallels Access se ampliará 3 meses.

2. Si tiene una suscripción gratuita a Parallels Access y compra una comercial, no perderá el período restante de la suscripción actual. Se ampliará 1 o 2 años, según el tipo de suscripción que compre.