



Cómo desinstalar Parallels Access de Mac o Windows

- Parallels Access
- Parallels Access for Business

Resolución

Para eliminar Parallels Access de su Mac o PC de Windows, deberá desinstalar Parallels Access Agent:

En un Mac:

- Haga clic en el icono de Parallels Access en la bandeja OS X y, a continuación, seleccione Salir de Parallels Access
- En caso de que tenga Skype instalado y funcionando en su Mac, por favor, ciérrelo.
- Descargue el [script de desinstalación de Parallels Access](#)
- Haga doble clic en el archivo descargado para extraer el archivo del script.
- En su Mac, vaya a Aplicaciones -> Utilidades y haga clic en Terminal.
- En la pantalla de la aplicación Terminal, escriba:

```
sudo
```

y, a continuación, arrastre y suelte el archivo del script en la aplicación Terminal.

la cadena que aparecerá en Terminal será similar a esta:

```
sudo /Users/jappleseed/Downloads/PurgeParallelsAccess.sh
```

- Pulse Enter para ejecutar el script.
- Introduzca su contraseña de usuario de Mac (tenga en cuenta que esta no se mostrará mientras la introduzca)
- El script desinstalará Parallels Access de su Mac y mostrará el siguiente mensaje:

```
Hecho. Your system is pristine.
```

En Windows:

- Haga clic en el icono de Parallels Access en la barra de tareas de Windows y, a continuación, seleccione **Salir de Parallels Access**
- Abra el panel de control de Windows ? Desinstalar un programa
- Desinstalar Parallels Access
- Reinicie Windows