

Mi ordenador se muestra como desconectado en Parallels Access

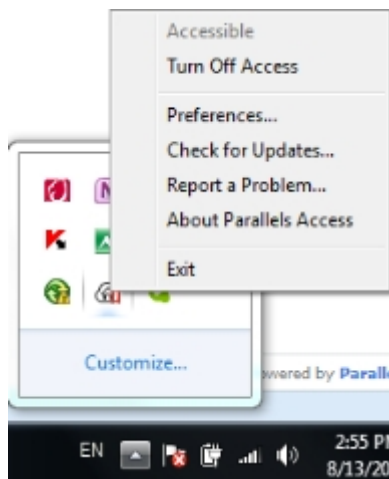
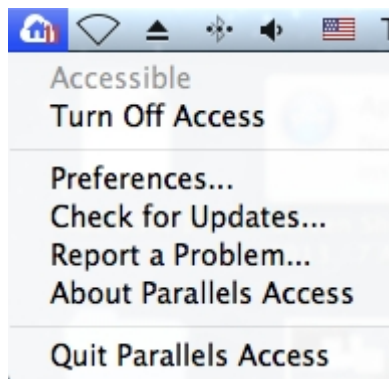
- Parallels Access

Síntomas

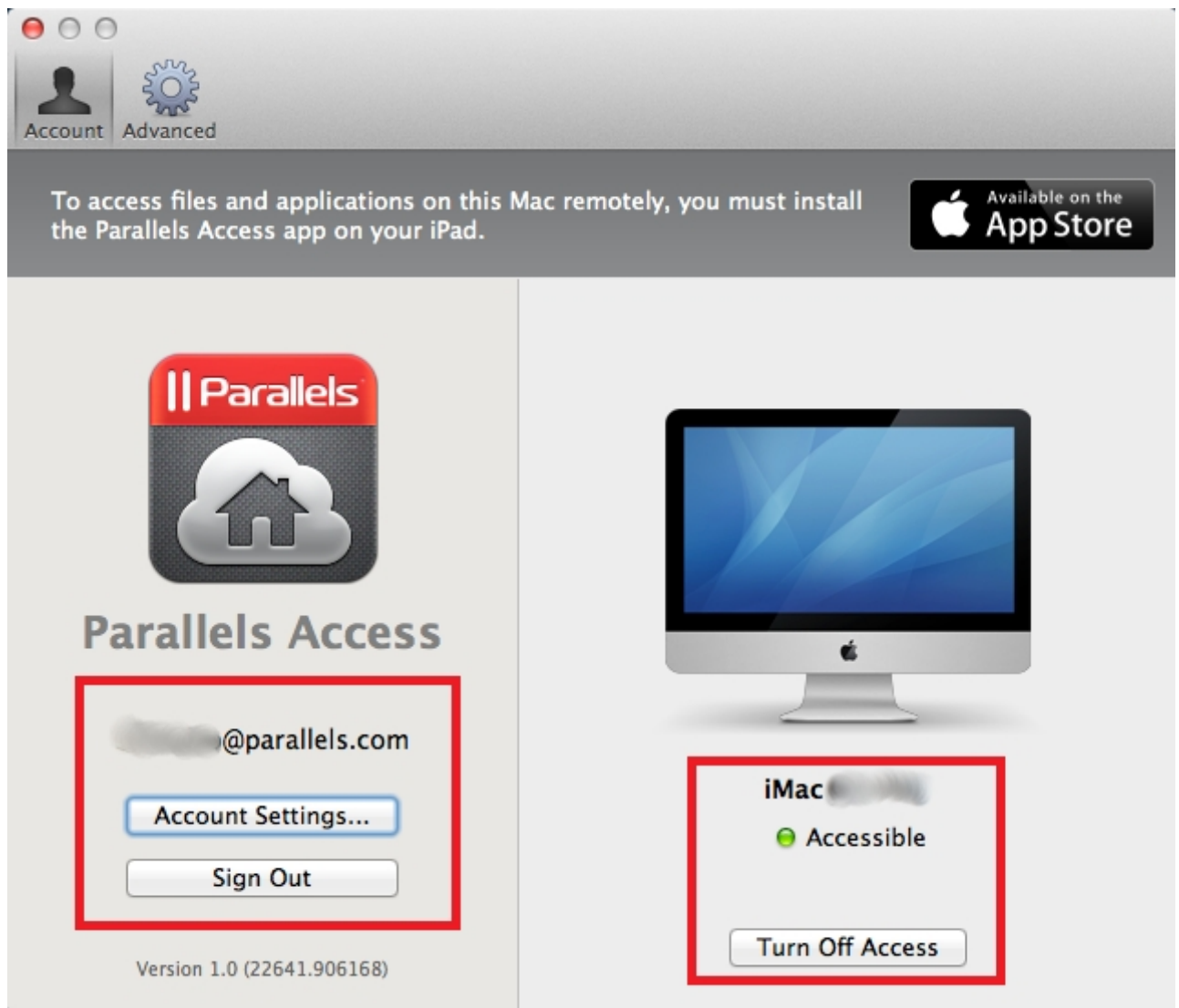
Mi ordenador se muestra como desconectado en Parallels Access en mi iPad.

Resolución

1. Compruebe que su ordenador está encendido
2. Compruebe que su ordenador no está en reposo
3. Haga clic sobre el icono de la bandeja de Parallels Access Agent -> seleccione Preferencias



- ◆ Compruebe que Parallels Access Agent está conectado a la cuenta Parallels
- ◆ Compruebe que el Acceso está activado



Si estos pasos no le ayudan a solucionar el problema, reinicie su ordenador

El siguiente artículo puede resultarle de utilidad:

- [Cómo garantizar que mi Mac siempre está online](#)
-

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.