



Mi máquina virtual consume casi el 100 % de los recursos de la CPU de mi equipo Mac

- Parallels Desktop for Mac Standard Edition
- Parallels Desktop for Mac Pro Edition
- Parallels Desktop for Mac Business Edition

Síntomas

- Los ventiladores del equipo van más rápido y el Mac empieza a calentarse.
- El proceso de mi máquina virtual (prl_vm_app o Parallels VM) del Monitor de actividades consume el 100 % de la CPU del Mac o más.

Causa

El sistema operativo de la máquina virtual usa mucha CPU.

Resolución

La utilización máxima de **cada unidad de la CPU** asignada a una máquina virtual en el Monitor de actividades asciende al **100 %**. Por ejemplo, si la máquina virtual tiene **4 unidades de CPU** asignadas, la cantidad total de la CPU utilizada por una VM será del **400 %**. Para comprobar cuántas unidades de CPU están asignadas a la VM, abra la ventana de configuración > **Hardware** > **CPU y memoria**.

NOTA: Se recomienda encarecidamente usar el número de CPU recomendado. Si asigna más CPU de las recomendadas, podría reducirse considerablemente el rendimiento del Mac y la máquina virtual.

Los usuarios que apenas utilicen sus máquinas virtuales pueden encontrar lentitud y otros problemas de rendimiento después de iniciar una máquina virtual si está no se usó durante un período largo. Desde la empresa, le recomendamos que permita que Windows dedique algún tiempo a completar los trabajos internos necesarios y otras tareas de mantenimiento que se requieran. Si Windows sigue funcionando con lentitud, compruebe el Administrador de tareas tal como se describe a continuación para conocer las razones de consumo de CPU.

El consumo de CPU de la máquina virtual depende directamente del uso del sistema operativo huésped. Si detecta que la máquina virtual consume una gran cantidad de recursos de CPU, compruebe el consumo de CPU en el sistema operativo huésped en el Administrador de tareas (haga clic con el botón derecho en la barra de tareas de Windows > Administrador de tareas).

En cuanto determine qué proceso del programa de Windows consume una cantidad suficiente de CPU, puede consultar la base de conocimiento del fabricante del software para obtener más información. Para algunos tipos de software, como de vídeo o edición de fotografías, CAD, o videojuegos, un uso de CPU elevado es un estado de funcionamiento común.

Si observa que este proceso pertenece al sistema operativo de Windows, tenga en cuenta que las siguientes acciones del sistema causan un uso de CPU elevado:

- Descarga e instalación de actualizaciones de Windows
- Indexación de archivos
- Problemas de incompatibilidad de controladores
- Aplicaciones de inicio redundantes

Para descubrir por qué existe un uso de CPU elevado en su caso concreto, anote el nombre del proceso y consulte [Soporte técnico de Microsoft](#) o recursos externos para obtener más información.

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.