



Buscar mi clave de activación para Parallels Desktop para Mac

- Parallels Desktop for Mac Pro Edition
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition
- Parallels Desktop for Mac Business Edition

Una clave de activación del producto es un conjunto de 30 caracteres dividido en cinco bloques de seis caracteres:

XXXXXX-XXXXXX-XXXXXX-XXXXXX-XXXXXX

La clave se proporciona al comprar Parallels Desktop para Mac y se utiliza para activar una copia de Parallels Desktop.

Si pierde la clave de activación, puede recuperarla mediante las opciones indicadas a continuación.

• En su cuenta de Parallels

1. Abra el Panel de su cuenta de Parallels y haga clic en **Suscripciones activas y licencias permanentes** debajo de Parallels Desktop para Mac.
2. Haga clic en la suscripción para la que necesite una licencia.
3. Encontrará el cuadro **Claves de licencia** con las licencias del producto.

Si no encontró la licencia de Parallels Desktop siguiendo las instrucciones anteriores, vuelva a Panel y compruebe si la licencia está disponible en **Licencias heredadas**.

• En la tienda en línea de Parallels

Si adquirió Parallels Desktop en la tienda en línea de Parallels, haga clic [aquí](#) para recuperar la clave o busque un mensaje de cleverbridge (no-reply@cleverbridge.com) en su bandeja de entrada.

• En un correo electrónico o una caja comprada a través de un revendedor de Parallels

Si compró la copia de Parallels Desktop a través de un revendedor de Parallels, la clave se envió por correo electrónico a la dirección que utilizó al comprar Parallels Desktop. Consulte el correo electrónico de confirmación del pedido que le envió el revendedor para buscar la clave.

Si adquirió una copia física de Parallels Desktop, la clave debe estar impresa en la carátula del DVD.

• En su Mac

Puede encontrar una clave de Parallels Desktop para Mac utilizada en el Mac usando un comando en Terminal.

Inicie Terminal (**Finder > Aplicaciones > Utilidades**) y ejecute el siguiente comando:

```
prlsrvctl info --license
```

En **Parallels Desktop 15** y superior, el resultado le dará una parte de la clave de licencia en el siguiente formato:

XXXXXX-*****-*****-*****-XXXXXX

El resultado solo contendrá la información relativa a la licencia usada para activar el producto.

En **Parallels Desktop 14** e inferior, el resultado presentará la línea de serie con los códigos numéricos en el siguiente formato:

XXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX

Cuantas más llaves de activación haya utilizado en el Mac, más códigos verá en Terminal.

Copie el contenido de la línea **de serie** y envíelo al [soporte de Parallels](#).

Si ninguno de estos métodos funciona, póngase en contacto con el [soporte de Parallels](#) y adjunte una copia de su factura en la que se incluyan los detalles de la compra.

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.