



No puedo iniciar la máquina virtual porque uno o más componentes del kernel son para otra versión de Parallels Desktop

- Parallels Desktop for Mac Standard Edition 9 and older
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition 10
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition 11

Síntomas

Usted no puede iniciar una máquina virtual tras actualizar a Parallels Desktop 8 o 9 debido al siguiente mensaje de error:

Causa

Los archivos kext de Parallels Desktop 7 no se eliminaron correctamente

Resolución

Importante: le recomendamos encarecidamente que crea un backup de su máquina virtual antes de llevar a cabo los pasos detallados a continuación.

- Inicie la aplicación Terminal mediante Aplicaciones/Utilidades
- Pegue los comandos a la aplicación Terminal. Péguelos uno a uno y presione Return después de pegar cada uno de los comandos.

```
sudo su
```

Introduzca la contraseña de usuario del Mac. Su usuario en el Mac debería de disponer de privilegios de administrador. A continuación, presione Return. Tenga en cuenta que no verá los caracteres mientras los introduce.

```
for pid in $(ps aux | grep "Parallels Desktop.app" | awk '{print $2}'); do echo kill -KILL $pid;
    for kext in $(kextstat | grep parallels | awk '{print $6}'); do kextunload $kext; done
    rm /System/Library/Extensions/prl*
    rm -rf "Parallels Desktop.app"
```

- Realice los mismos pasos para desinstalar todo lo que pueda quedar de Parallels Desktop 7. Pegue los comandos que puede ver a continuación tal cual están en el Termina. Péguelos uno a uno y presione Return después de pegar cada uno de los comandos.

Nota: En el caso de que Terminal no muestre ninguna salida tras la ejecución del comando, esto significa que el comando se ha ejecutado correctamente. Si obtiene el mensaje 'Dicho archivo o directorio no existe', esto significa que este archivo o directorio ha sido eliminado por el uninstaller estándar y puede continuar.

```
sudo launchctl stop com.parallels.vm.prl_naptd
sudo launchctl stop com.parallels.desktop.launchdaemon
sudo launchctl stop com.parallels.vm.prl_pcproxy
```

```
sudo kextunload -b com.parallels.kext.prl_hypervisor
sudo kextunload -b com.parallels.kext.prl_hid_hook
sudo kextunload -b com.parallels.kext.prl_usb_connect
sudo kextunload -b com.parallels.kext.prl_netbridge
sudo kextunload -b com.parallels.kext.prl_vnic
sudo kextunload -b com.parallels.filesystems.prlufs
```

```
sudo rm -rf /Library/Parallels
sudo rm -rf /Applications/Parallels\ Desktop.app
sudo rm -rf /Library/LaunchDaemons/com.parallels.desktop.launchdaemon.plist
sudo rm -rf /Library/LaunchAgents/com.parallels.*
sudo rm -rf /Library/Python/*/site-packages/prlsdkapi
sudo rm -rf /usr/bin/prl_perf_ctl
sudo rm -rf /usr/bin/prlctl
sudo rm -rf /usr/bin/prlsrvctl
sudo rm -rf /usr/bin/prl_disk_tool
sudo rm -rf /usr/share/man/man8/prl*
sudo rm -rf /var/db/Parallels/Stats/ParallelsDesktop.*
sudo rm -rf /usr/lib/parallels
sudo rm -rf /Library/Filesystems/prlufs.fs
```

```
sudo rm -rf /Library/Preferences/Parallels
sudo rm -rf /Library/Logs/parallels
```

- Vaya a Aplicaciones --> Utilidades --> Utilidad de disco, seleccione el disco duro de su Mac y seleccione la opción Reparar permisos de disco.
- Reinicie su Mac.
- Ahora puede instalar Parallels Desktop:

- ◆ Si desea instalar Parallels Desktop 8, consulte [este artículo](#)
 - ◆ Si desea instalar Parallels Desktop 9, consulte [este artículo](#)
-