No se puede activar Parallels Desktop debido al error "No se puede confirmar la licencia del producto"

- Parallels Desktop for Mac Standard Edition
- Parallels Desktop for Mac Pro Edition
- Parallels Desktop for Mac Business Edition

Síntomas

Parallels Desktop no puede conectarse a Internet para validar la licencia.

Causa

- Su Mac no está conectado a Internet.
- Todas las conexiones salientes de Parallels Desktop están bloqueadas por un firewall.
- Su conexión a Internet utiliza un proxy.

Resolución

- Compruebe que su Mac está conectado a Internet.
- Pregunte al administrador de su sistema si su Mac tiene alguna conexión de red activa detrás del proxy. Deshabilite el proxy e intente volver a activar Parallels Desktop.
- Si en su Mac tiene instalado un software de firewall como por ejemplo **Sophos**, **LittleSnitch** o el **firewall preintegrado de OS X**, cree una excepción para la aplicación Parallels Desktop para que así se permitan todas las conexiones salientes.
- Compruebe que las conexiones salientes de Parallels Desktop no son redireccionadas. Para más información, consulte este artículo.

Si aún así no puede activar Parallels Desktop, consulte la parte **Activación manual** de estos artículos:

- En el caso de Parallels Desktop 8 para Mac: https://kb.parallels.com/es/114585
- En el caso de Parallels Desktop 9 para Mac: https://kb.parallels.com/es/116852
- En el caso de Parallels Desktop 10 para Mac: https://kb.parallels.com/es/122649

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.