

¿Cómo puedo restablecer la contraseña de la cuenta de usuario de Windows en Parallels Desktop para Mac Pro Edition?

- Parallels Desktop for Mac Pro Edition
- Parallels Desktop for Mac Business Edition
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition

IMPORTANTE

El restablecimiento de la contraseña de Windows puede infringir la privacidad de los usuarios y debe llevarse a cabo bajo la responsabilidad de estos. El equipo de soporte de Parallels no aplicará las siguientes instrucciones en ningún caso.

Síntomas

- No puedo iniciar sesión en la máquina virtual de Windows y quiero restablecer la contraseña de la cuenta de usuario local.

NOTA: Si tiene que restablecer la contraseña de su cuenta de Microsoft, consulte esta página: [Contraseña olvidada y otros problemas de inicio de sesión](#)

Causa

La contraseña de inicio de sesión de Windows no está configurada correctamente.

NOTA: Las instrucciones que aparecen a continuación solo se aplican a Parallels Desktop para Mac Pro Edition. Si utiliza Parallels Desktop Standard Edition, consulte el artículo de la base de conocimiento [KB117557](#)

Para obtener más información sobre las diferencias entre las diferentes ediciones, consulte este artículo: [¿Qué diferencia hay entre Parallels Desktop para Mac y Parallels Desktop para Mac Pro Edition?](#)

Resolución

1. Inicie su máquina virtual;
2. Abra el Terminal (Finder > Aplicaciones > Utilidades > Terminal);
3. Copie el siguiente comando, péguelo en la ventana del Terminal y pulse Intro:

```
prlctl list --all
```

El resultado debería ser similar a este:

```
UUID                                STATUS  IP_ADDR  NAME
{3e21f02b-9d52-4ebe-a079-675dc822d723}  running -      Windows 7
```

4. Copie el siguiente comando, péguelo en la ventana del Terminal y añada un espacio:

```
prlctl exec
```

5. Copie el UUID del resultado del paso 3. (3e21f02b-9d52-4ebe-a079-675dc822d723 en este ejemplo) y péguelo al final del comando "prlctl exec" (no olvide que debe haber un espacio entre "exec" y el número de UUID). A continuación, añada un espacio y escriba lo siguiente:

```
net user
```

Llegado a este punto, se mostrará algo similar a lo siguiente:

```
prlctl exec 3e21f02b-9d52-4ebe-a079-675dc822d723 net user
```

6. Pulse Intro.

Verá un resultado similar a este:

```
User accounts for \\
```

```
-----  
Administrator          Guest          parallels
```

En nuestro caso, el nombre de usuario es "parallels"

7. A continuación, escriba lo siguiente en el Terminal:

```
prlctl set
```

Copie y pegue el número de UUID del paso 3 de nuevo, añada un espacio y escriba

```
--userpasswd
```

Se mostrará algo similar a lo siguiente:

```
prlctl set 3e21f02b-9d52-4ebe-a079-675dc822d723 --userpasswd
```

8. Añada el nombre de usuario (el nombre de la cuenta de usuario de Windows actual que hemos obtenido en el paso 6), dos puntos y una nueva contraseña (no añada un espacio entre el nombre de usuario, los dos puntos y la contraseña). Consulte el siguiente ejemplo:

```
prlctl set 3e21f02b-9d52-4ebe-a079-675dc822d723 --userpasswd parallels:123
```

9. Pulse Intro. Debería ver el siguiente resultado:

```
Authentication tokens updated successfully.  
Success. The operation was successfully completed.
```

```
The VM has been successfully configured.
```

Ahora podrá iniciar sesión en su cuenta de usuario de Windows utilizando la contraseña especificada.
