



Mensaje de error "No se ha podido encontrar el controlador de Parallels para dispositivos USB"

- Parallels Desktop for Mac Standard Edition
- Parallels Desktop for Mac Pro Edition
- Parallels Desktop for Mac Business Edition

Síntomas

Al iniciar la máquina virtual Parallels puede ver el siguiente mensaje de error:

No se ha podido encontrar el controlador de Parallels para dispositivos USB

Causa

Parallels .kexts no puede cargarse debido a unos permisos incorrectos de Mac.

Resolución

1. Abra Terminal.app en su Mac (Aplicaciones/Utilidades/Terminal)
2. Pegue el siguiente comando tal y como puede verlo a continuación al Terminal y presione Return. Se le pedirá que introduzca la contraseña de su Mac

```
sudo chown root:admin /
```

3. Una vez ejecutado este comando, reinicie su Mac

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.