



ERROR: no se pueden buscar actualizaciones

- Parallels Desktop
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition 9 and older
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition 10

Síntomas

Usted no puede descargar actualizaciones para **Parallels Desktop** y obtiene el siguiente mensaje de error:

```
No se pueden buscar actualizaciones
```

O bien:

```
No se puede contactar con el sitio de actualizaciones de Parallels. Compruebe su conexión a Internet e inténtelo de nuevo
```

Causa

Puede que en su archivo hosts local tenga un dominio de actualizaciones listado de forma incorrecta y que esto impida actualizar **Parallels Desktop**.

La causa de este problema también puede ser la presencia de un proxy habilitado y usado a nivel del host.

Resolución

Para resolver esta incidencia, realice los pasos detallados a continuación.

1. Si tiene un proxy activado en su **Mac**, desactívelo en:
Preferencias del Sistema > Red > Avanzado - Proxies
A continuación, reinicie su Mac.
2. Vaya a **Aplicaciones > Utilidades > Terminal** y ejecute el siguiente comando:

```
cat /etc/hosts
```

3. Examine la salida en busca de entradas similares a las siguientes:

```
127.0.0.1      pdfm.blist.parallels.com
127.0.0.1      pdfm.vl.parallels.com
127.0.0.1      registration.parallels.com
127.0.0.1      update.parallels.com
```

4. En el caso de que estas entradas estén presentes en su archivo **hosts**, elimínelas. Para ello, introduzca lo siguiente en el **Terminal**:

```
sudo perl -pi -w -e 's/127.0.0.1/#127.0.0.1/g;' /etc/hosts
echo "127.0.0.1 localhost" | sudo tee -a /etc/hosts`
```

trademarks or registered trademarks of their respective owners.