

¿Cómo puedo realizar un pedido para el CD de backup o para el servicio de descarga ampliada?

- Parallels Desktop

Síntomas

He comprado Parallels Desktop para Mac. Ahora quisiera comprar el CD de backup y/o contratar el servicio de descarga ampliada.

Resolución

Al igual que muchas otras empresas de software, Parallels ha pasado a un modelo de descarga electrónica por petición de la mayoría de nuestros clientes y debido a que cada vez menos Macs disponen de unidades de DVD. Si en un futuro necesitara reinstalarlo, siempre puede obtener el enlace de descarga para la versión más reciente en la siguiente página web:

<https://www.parallels.com/directdownload/pd10/>

Si necesitara descargar una de las versiones anteriores, puede consultar los enlaces de descarga en el siguiente artículo de nuestra base de conocimiento:

<https://kb.parallels.com/es/5802>

Para contratar el servicio de descarga ampliada una vez realizado y completado el pedido de Parallels Desktop para Mac, le rogamos que contacte directamente con nuestro partner encargado del procesamiento de pedidos [?leverbridge](#), quien le ayudará a realizar un pedido adicional.
