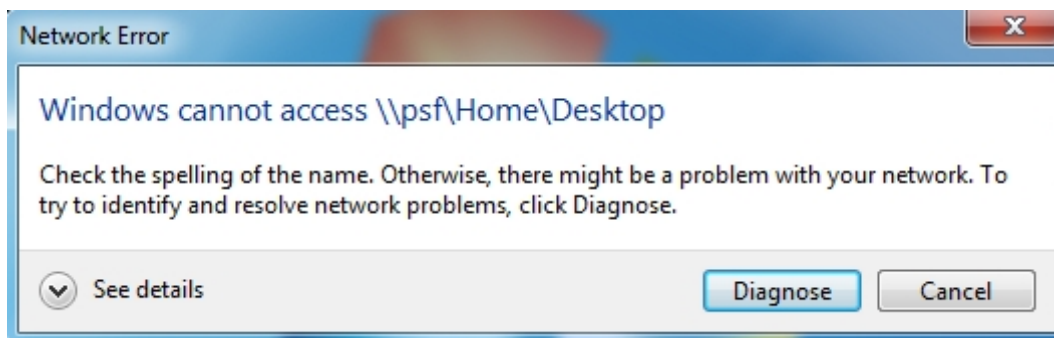


Resolución de incidencias con las carpetas compartidas

- Parallels Desktop
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition 9 and older
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition 10

Síntomas

Cuando se inicia Windows o se abre Windows Explorer, se obtiene el siguiente mensaje:



Causa

Parallels Shared Folders is not functioning properly or Parallels Tools are not installed.

Resolución

Vuelva a instalar Parallels Tools o instálelo si aún no lo tenía instalado. Inicie su máquina virtual ? haga clic en el menú **Máquina Virtual ? (Re)instalar Parallels Tools...**

¿Sigue experimentando la incidencia?

En Windows, haga clic en **Inicio** Ejecutar, teclee CMD y ejecute estos dos comandos:

```
sc query prl_fs
```

```
C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\agolokha>sc query prl_fs

SERVICE_NAME: prl_fs
        TYPE               : 2  FILE_SYSTEM_DRIVER
        STATE                : 4  RUNNING
                           <STOPPABLE, NOT_PAUSABLE, IGNORES_SHUTDOWN>
        WIN32_EXIT_CODE      : 0  (0x0)
        SERVICE_EXIT_CODE   : 0  (0x0)
        CHECKPOINT           : 0x0
        WAIT_HINT            : 0x0

C:\Users\agolokha>
```

y

```
sc query prl_tg
```

```
C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\agolokha>sc query prl_tg

SERVICE_NAME: prl_tg
        TYPE               : 1  KERNEL_DRIVER
        STATE                : 4  RUNNING
                           <STOPPABLE, NOT_PAUSABLE, IGNORES_SHUTDOWN>
        WIN32_EXIT_CODE      : 0  (0x0)
        SERVICE_EXIT_CODE   : 0  (0x0)
        CHECKPOINT           : 0x0
        WAIT_HINT            : 0x0

C:\Users\agolokha>
```

Compruebe que **STATE** es **RUNNING**. Si no obtiene este estado, haga clic en **Inicio** **Panel de control** **Añadir/eliminar programas (Programas y prestaciones)** y desinstale **Parallels Tools**. A continuación, haga clic en la opción **Máquina virtual** en la barra de menús superior del Mac y seleccione **Instalar Parallels Tools**.

NOTA: si AutoCAD no puede abrir archivos de las carpetas compartidas en Parallels Desktop para Mac, consulte [este artículo](#)

Envío de informes de problemas:

Si no consigue resolver la incidencia o experimenta dificultades con cualquiera de los pasos descritos anteriormente, **envíe un informe de problema** mediante el menú **Ayuda > Informar de un problema**.

Anote el **ID del informe de problema** para poderlo proporcionar al equipo de soporte técnico. **Póngase en contacto con el equipo de soporte técnico de Parallels.**

Para agilizar el proceso de resolución de la incidencia, envíe los resultados de la resolución anterior y el ID del informe de problema cuando envíe su petición de soporte.