

Error: No se puede completar la operación. Esta operación no puede completarse porque la máquina virtual está detenida o suspendida

- Parallels Desktop

Síntomas

Cuando intenta realizar alguna acción obtiene uno de los siguientes errores:

No se puede completar la operación. Esta operación no puede completarse porque la máquina virtual
No se puede completar la operación. Esta operación no puede completarse porque la máquina virtual

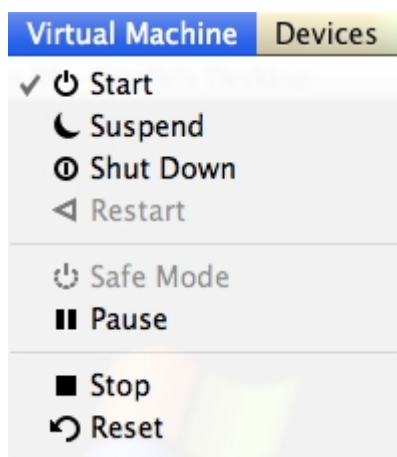
Causa

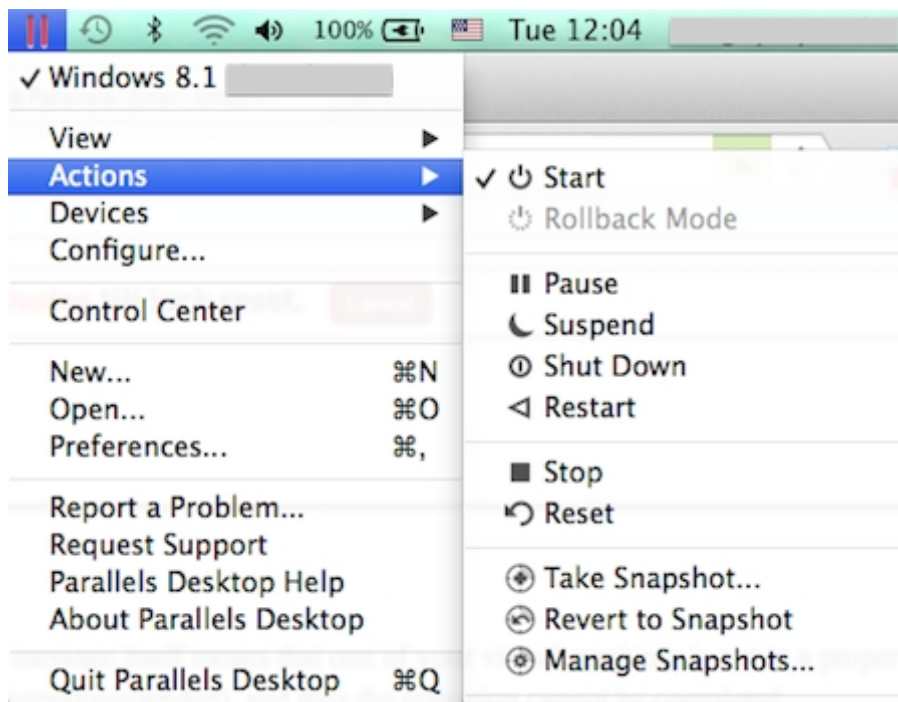
Este mensaje de error significa que una de sus máquinas virtuales no tiene un estado correcto (iniciada/detenida/suspendida) y por este motivo no puede completarse la operación.

Resolución

1. Intente cambiar el estado mencionado de la máquina virtual. Si está iniciada, deténgala y viceversa.

Vaya al menú Máquina Virtual (en Parallels Desktop 9 para Mac y versiones anteriores) o al menú de Parallels Desktop para Mac -> Acciones (en el caso de utilizar la versión 10) y escoja el estado apropiado en función de la situación:





2. Si su máquina virtual está bloqueada o parece detenida pero el mensaje de error indica que está en ejecución, apáguela tal y como se indica en [este artículo](#) de nuestra base de conocimiento.