Aparición del error "No se puede conectar CD/DVD 1" al iniciar una máquina virtual

- Parallels Desktop for Mac Standard Edition
- Parallels Desktop for Mac Pro Edition
- Parallels Desktop for Mac Business Edition

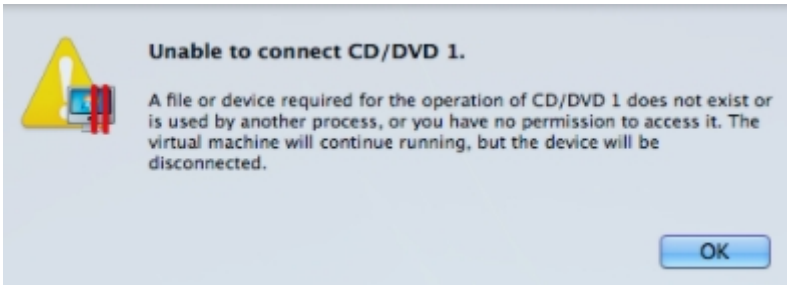
Síntomas

Cuando inicio una máquina virtual obtengo el siguiente mensaje de error:

```
No se puede conectar CD/DVD 1.

Un archivo o dispositivo requerido para la operación de CD/DVD 1 no existe, está siendo usado
por otro proceso o bien usted no dispone del permiso necesario para acceder a este.

La máquina virtual seguirá funcionando pero se desconectará el dispositivo.
```



Causa

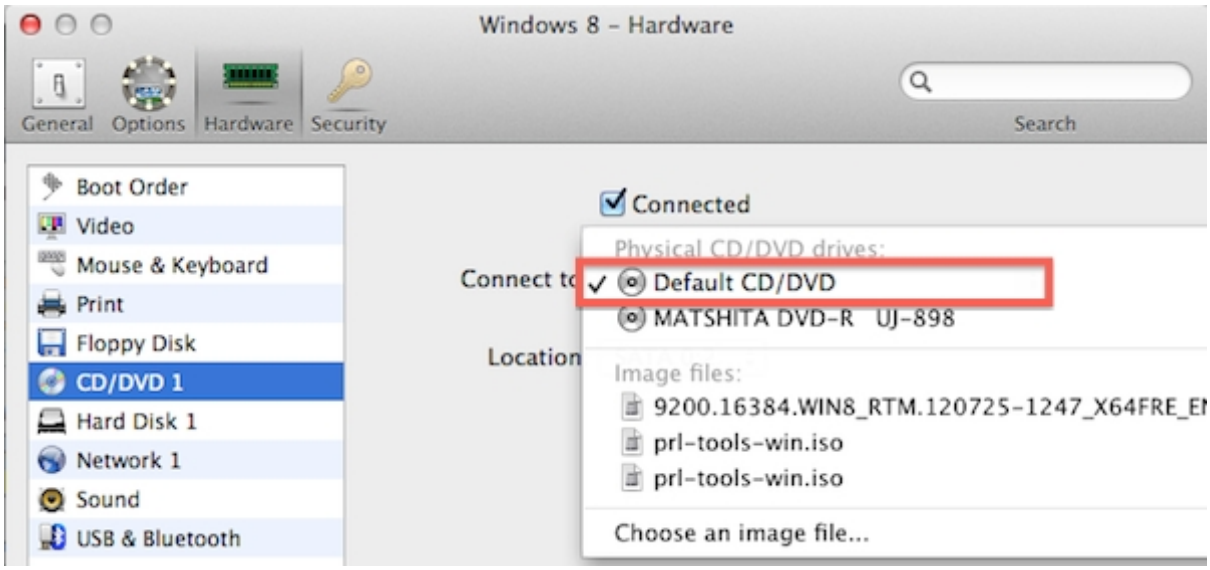
La unidad de CD/DVD o la imagen ISO que estaba conectada a su máquina virtual ya no está conectada.

Esto podría deberse a alguna de las siguientes razones:

- La imagen ISO que estaba conectada a la máquina virtual ha sido eliminada o su ubicación ha cambiado.
- La unidad externa de CD/DVD que estaba conectada a su Mac y a la máquina virtual ha sido desconectada.
- La máquina virtual ha sido movida o copiada de otro Mac donde existía la unidad de CD/DVD o la imagen.

Resolución

1. Abra la configuración de la máquina virtual:
2. Haga clic en la pestaña Hardware y haga clic en CD/DVD 1.
3. En el menú desplegable "Conectado a:", seleccione **CD/DVD predeterminado**.



Si su Mac no dispone de unidad de CD/DVD, simplemente deseleccione la casilla "Conectado".

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.