



ERROR: La operación no ha podido completarse debido a un error crítico

- Parallels Desktop
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition

Síntomas

Parallels Desktop muestra el siguiente error:

La operación no ha podido completarse debido a un error crítico

Causa

Las causas de este mensaje de error pueden ser varias:

- el controlador del hipervisor no pudo abrirse
- Error en la configuración de memoria de inicialización o actualización de Physical Memory Manager (PMM)
- Otros motivos

Resolución

Compruebe si el hipervisor está en ejecución

Para ello, abra Terminal.app en su Mac mediante /Aplicaciones/Utilidades/Terminal.app) y ejecute el siguiente comando:

```
kextstat | grep prl_hypervisor
```

Si la salida de este comando está vacía, intente reiniciar su Mac. A continuación, compruebe si el hipervisor está en ejecución emitiendo el mismo comando en el Terminal.

NOTA: imprima estas instrucciones a través del menú de navegación **Archivo ? Imprimir** para siempre disponer de ellas

Si no consigue solucionar la incidencia, vuelva a instalar Parallels Desktop.

Si aún así sigue experimentando el problema, informe al [equipo de soporte de Parallels](#) .