



ERROR: No se puede conectar con el sitio de actualizaciones de Parallels

- Parallels Desktop
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition

Síntomas

Parallels Desktop muestra el siguiente error:

No se puede conectar con el sitio de actualizaciones de Parallels.

Resolución

Abra la aplicación **Terminal** e introduzca lo siguiente:

```
ping update.parallels.com
```

Presione **Control+c** tras 10 segundos para interrumpir el comando.

La salida normal debería ser similar a:

```
$ ping update.parallels.com
PING abc.dfg.net (11.22.33.44): 56 data bytes
64 bytes from 93.184.221.133: icmp_seq=0 ttl=54 time=107.068 ms
64 bytes from 93.184.221.133: icmp_seq=1 ttl=54 time=107.166 ms
64 bytes from 93.184.221.133: icmp_seq=2 ttl=54 time=102.212 ms
64 bytes from 93.184.221.133: icmp_seq=3 ttl=54 time=105.030 ms
64 bytes from 93.184.221.133: icmp_seq=4 ttl=54 time=107.143 ms
64 bytes from 93.184.221.133: icmp_seq=5 ttl=54 time=112.620 ms
64 bytes from 93.184.221.133: icmp_seq=6 ttl=54 time=102.609 ms
64 bytes from 93.184.221.133: icmp_seq=7 ttl=54 time=107.737 ms
64 bytes from 93.184.221.133: icmp_seq=8 ttl=54 time=104.039 ms
64 bytes from 93.184.221.133: icmp_seq=9 ttl=54 time=103.752 ms
64 bytes from 93.184.221.133: icmp_seq=10 ttl=54 time=104.129 ms
64 bytes from 93.184.221.133: icmp_seq=11 ttl=54 time=106.341 ms

--- abc.dfg.net ping statistics ---
12 packets transmitted, 12 packets received, 0.0% packet loss
round-trip min/avg/max/stddev = 102.212/105.820/112.620/2.732 ms
```

Si obtiene otra salida que contiene mensajes de error, esto significa que su Mac no puede conectarse al sitio de actualizaciones de Parallels.

Compruebe si su conexión a Internet funciona correctamente y que el acceso a *update.parallels.com* desde su Mac no está bloqueado por un firewall.

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.