

## Kritischer Fehler beim Start der virtuellen Maschine unter OS X

- Parallels Desktop for Mac App Store Edition
- Parallels Desktop for Mac Pro Edition
- Parallels Desktop for Mac Business Edition
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition

### Situation

Nach dem Upgrade von Parallels Desktop für Mac erhalte ich die folgende Fehlermeldung:

Die virtuelle Maschine kann wegen eines kritischen Fehlers nicht gestartet werden.

### Lösung

1. Beenden Sie Parallels Desktop.
2. Öffnen Sie die Activity Monitor.app und stellen Sie sicher, dass der Prozess *prl\_disp\_service* beendet ist.  
Wenn nicht, klicken Sie auf das **Zahnrad**symbol > wählen Sie **Beenden**.
3. Öffnen Sie Parallels Desktop und starten Sie die virtuelle Maschine.

HINWEIS: Wenn die obigen Anweisungen nicht helfen, installieren Sie die Parallels Desktop-Anwendung neu.  
Laden Sie hier das Installationsimage Ihrer [Parallels Desktop-Version](#) herunter.

---