Beschreibung der Support-Leistungen für Parallels Remote Application Server

- Parallels Remote Application Server

Wir bieten Support über Telefon, E-Mail und Fernservice **24 Stunden pro Tag, 7 Tage pro Woche, 365 Tage pro Jahr**.

Unser weltweites Support-Team verfügt über jahrelange Erfahrungen zur Unterstützung der Produkte für die virtuelle Infrastruktur in tatsächlichen Kundenumgebungen. Wir bemühen uns, immer den besten Kundenservice zu leisten.

- Weltweiter Kundenservice, keine ausgeschlossenen Regionen
- Unbegrenzte Anzahl an Supportanfragen
- Schnelle Reaktion bei kritischen Problemen
- Online-Zugriff auf Dokumentation und technische Ressourcen, Wissensdatenbank, Diskussionsforen auf unserer Support-Seite
- Support per Telefon und E-Mail nur auf Englisch
- Unterstützte Produkte gemäß **Lebenszyklus-Ankündigung**

Lebenszyklus-Ankündigung

Weitere Informationen über die Lebenszyklus-Ankündigung für Parallels-Produkte finden Sie hier.

Umfang des Supports

Informieren Sie sich unter **Umfang des Supports** für Remote Application Server here.

#- INTERNAL (content below this line is not visible in published article) -

---

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.