

Parallels Remote Application Server-Installationsfehler: ?Fehler beim Erstellen der Berichtsordnerstruktur.?

- Parallels Remote Application Server 19.1
- Parallels Remote Application Server 18.3
- Parallels Remote Application Server 18.0
- Parallels Remote Application Server 18.2
- Parallels Remote Application Server 19.0
- Parallels Remote Application Server 18.1

Kennzeichen

Ich versuche, Remote Application Server zu installieren, aber die Installation schlägt mit folgender Fehlermeldung fehl:

Fehler beim Erstellen der Berichtsordnerstruktur. (There was an error while creating the reports folder structure.)

Anschließend wird der Installationsprozess zurückgesetzt. Ein Ereignisprotokoll mit derselben Fehlermeldung wird erstellt.

Ursache

Diese Fehlermeldung tritt auf, weil das Remote Application Server Reporting-Modul nicht mit dem SRSS-Modul kommunizieren kann.

Lösung

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie den **SQL Reporting Services-Konfigurations-Manager**.
2. Gehen Sie zu **Webdienst-URL**, und ändern Sie den **TCP-Port** in 8085. Klicken Sie auf **Übernehmen**.
3. Gehen Sie zu **Berichts-Manager-URL**, und klicken Sie auf **Erweitert**.
4. Klicken Sie im Abschnitt **Mehrere Identitäten für den Berichts-Manager** auf **Bearbeiten**, um das Fenster **Berichts-Manager-HTTP-URL bearbeiten** zu öffnen.
5. Ändern Sie in diesem Fenster den **TCP-Port** in 8085, und klicken Sie auf **OK**. Klicken Sie auch im Fenster **Erweiterte Konfiguration für mehrere Websites** auf **OK**, um die Einstellungen zu übernehmen.

Weitere Informationen dazu finden Sie hier: <http://www.2x.com/support/ras/change-ssrs-default-port/>

#- INTERNAL (content below this line is not visible in published article) -
