

## Die angegebene entfernte RAS-Verbindung konnte nicht gefunden werden

- Parallels Remote Application Server

### Kennzeichen

Wenn Sie versuchen, von Ihrem Parallels Client aus eine Verbindung zu einem Parallels Gateway herzustellen, tritt der folgende Fehler auf:

*Die angegebene entfernte RAS-Verbindung konnte nicht gefunden werden. Stellen Sie sicher, dass der Computer-Name oder die IP-Adresse korrekt sind, und versuchen Sie es erneut.*

### Ursache

Der Fehler tritt normalerweise aufgrund von falschen Verbindungseinstellungen im Client auf, mit denen das Gateway nicht erreicht werden kann.

### Lösung

Führen Sie die folgenden Schritte zur Fehlerbehebung aus:

- Stellen Sie sicher, dass die Client Secure Gateway-Informationen, die in den **Verbindungseigenschaften** am Client angegeben sind, richtig sind.
- Wenn sie richtig sind, überprüfen Sie die Verbindung. Installieren Sie dazu das Feature Telnet-Client in Windows, und senden Sie einen Telnet-Befehl an Gateway und Port. Der Befehl lautet einfach:

```
telnet <2X Gateway IP>.
```

Beispiel: telnet 2XGW 80

- Wenn der oben beschriebene Test fehlschlägt, müssen Sie die Ursache für den Fehler ermitteln. In den meisten Fällen kann der Fehler auftreten, wenn die Windows-Firewall ohne Ausnahmen aktiviert ist.
- Wenn der Verbindungstest erfolgreich ist und der Fehler weiterhin auftritt, wenden Sie sich an den [Support](#).

## **#- INTERNAL (content below this line is not visible in published article) -**

---