

Parallels Terminal Server Agents sind nach dem Neustart offline (ServicesPipeTimeout)

- Parallels Remote Application Server 19.1
- Parallels Remote Application Server 18.3
- Parallels Remote Application Server 18.0
- Parallels Remote Application Server 18.2
- Parallels Remote Application Server 19.0
- Parallels Remote Application Server 18.1

Kennzeichen

- Nach jedem Dienstneustart bleibt der **Parallels Terminal Server Agent** möglicherweise „gestoppt“, sodass eventuell ein manueller Start durchgeführt werden muss.
- In den Ereignisprotokollen wird Folgendes angezeigt:

```
Log Name: System
Source: Service Control Manager
Date: 07/05/2013 05:20:40
Event ID: 7000
Task Category: None
Level: Error
Keywords: Classic
User: N/A
Computer: ABG-WTS01.ABGRONINGEN.LOCAL
Description:
The 2X Terminal Server Agent service failed to start due to the following error:
The service did not respond to the start or control request in a timely fashion.
```

```
Log Name: System
Source: Service Control Manager
Date: 07/05/2013 05:20:40
Event ID: 7009
Task Category: None
Level: Error
Keywords: Classic
User: N/A
Computer: ABG-WTS01.ABGRONINGEN.LOCAL
Description:
A timeout was reached (30000 milliseconds) while waiting for the 2X Terminal Server Agent service
Event Xml:
```

Ursache

Dieses Problem tritt auf, wenn der Windows-Dienststeuerungs-Manager keine zeitgerechte Antwort von der Startanforderung des Parallels-Dienstes erhält. Der Dienstart schlägt fehl, und der Dienst bleibt im Status „Gestoppt“.

Lösung

1. Gehen Sie zu **Start > Ausführen >** geben Sie **regedit** ein.
2. Navigieren Sie zu: **HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control.**
3. Markieren Sie den Kontrollordner, klicken Sie mit der rechten Maustaste in den rechten Bereich, und wählen Sie **Neuer DWORD-Wert.**

4. Geben Sie dem neuen DWORD den folgenden Namen: **ServicesPipeTimeout**.
 5. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf ServicesPipeTimeout und anschließend auf **Ändern**.
 6. Klicken Sie auf „Dezimal“, geben Sie **180000** ein, und klicken Sie anschließend auf „OK“.
 7. Starten Sie den Computer neu.
-

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.