Parallels Access: Verbindung zum Computer kann nicht hergestellt werden

- Parallels Access

Kennzeichen

Wenn Sie versuchen, mit Parallels Access eine Verbindung zu einem Remote-Computer herzustellen, tritt der folgende Fehler auf:

```
Verbindung zum Computer kann nicht hergestellt werden (Unable to connect to computer)
```

Lösung

- Deaktivieren Sie Firewall- und Antivirensoftware.
- Stellen Sie sicher, dass **Unterstützung für Hilfsgeräte** (Support for assistive devices) eingeschaltet ist:

  (**Apple**-Logo > **Systemeinstellungen** > **Bedienungshilfen** > **Zugriff für Hilfsgeräte aktivieren** (Enable access for assistive devices).

  In Yosemite OS: **Systemeinstellungen** > **Sicherheit** > **Privatsphäre** > fügen Sie Parallels Access zur Anwendungsliste für **Diese Apps dürfen Ihren Computer steuern** hinzu.
- Prüfen Sie, ob Parallels Access in der Liste für Bedienungshilfen enthalten ist:

  Öffnen Sie **Systemeinstellungen** > **Sicherheit** > **Privatsphäre** > **Bedienungshilfen**.

  Wenn dort kein Symbol für Parallels Access zu sehen ist, ziehen Sie es per Drag & Drop aus **Programme** hierhin. Aktivieren Sie dann das Kontrollkästchen, um die Parallels Access-Steuerung zuzulassen.
- Stellen Sie sicher, dass folgender Netzwerkport sowohl auf dem entfernten Computer als auch in Parallels Access nicht blockiert wird:

  ```
  443:TCP
  ```

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.