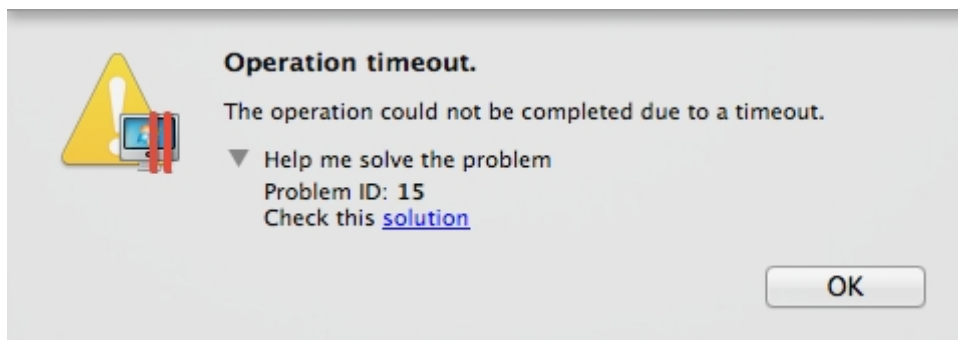


Zeitüberschreitungsfehler bei diesem Vorgang

- Parallels Desktop for Mac App Store Edition
- Parallels Desktop for Mac Business Edition
- Parallels Desktop for Mac Pro Edition

Kennzeichen

Benachrichtigung: "**Zeitüberschreitungsfehler bei diesem Vorgang**. Der Vorgang kann wegen einer Zeitüberschreitung nicht abgeschlossen werden. Problem-ID: 15"



Ursache

- Fehlende oder beschädigte PD-Dateien.
- Der Dispatcher (**prl_disp_service**) startet nicht korrekt

Lösung

1. Starten Sie Ihren Mac neu
2. Wenn dies nicht hilft, müssen Sie Parallels Desktop bitte neu installieren:
 - ◆ Deinstallieren Sie Parallels Desktop
 - ◆ Starten Sie den Mac neu.
 - ◆ Installieren Sie Parallels Desktop erneut: Parallels Desktop 8 oder Parallels Desktop 9 Parallels Desktop 10
3. Sollte dies nicht helfen, versuchen Sie, den Prozess **prl_disp_service** einige Male in der Mac **Aktivitätsanzeige** manuell neu zu starten:
 - ◆ Starten Sie die Aktivitätsanzeige (Finder > Programme > Dienstprogramme > Aktivitätsanzeige)
 - ◆ Suchen Sie **prl_disp_service**, wählen Sie den Prozess aus und klicken Sie auf **Beenden erzwingen**
 - ◆ Starten Sie Parallels Desktop neu