

Virtuelle Maschine kann nicht gestartet werden, da eine oder mehrere Kernel-Komponenten für eine andere Version von Parallels Desktop bestimmt sind

- Parallels Desktop for Mac Standard Edition 9 and older
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition 10
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition 11

Kennzeichen

Sie können eine virtuelle Maschine nach Upgrade auf Parallel Desktop 8 nicht starten und erhalten die Fehlermeldung:



Ursache

Parallels Desktop 7 kext-Dateien wurden nicht korrekt entfernt

Lösung

- Entfernen Sie das Programm Parallels Desktop 8 mithilfe von **Terminal.app** aus **Programme/Dienstprogramme**. Fügen Sie dazu die unten aufgelisteten Befehle so wie sie sind in das **Terminal** ein (nacheinander; drücken Sie die Enter-Taste nach jedem Befehl). Ihre virtuellen Maschinen werden nicht gelöscht. **Hinweis:** Sie müssen **su**-Berechtigungen erhalten, damit die Befehle ausgeführt werden. Der erste Befehl lautet:

sudo su

(geben Sie anschließend Ihr Administratorpasswort ein und drücken Sie die Enter-Taste. Nun können Sie die unten aufgeführten Befehle eingeben)

```
for pid in $(ps aux | grep "Parallels Desktop.app" | awk '{print $2}'); do echo kill -KILL $pid; done
```

```
for kext in $(kextstat | grep parallels | awk '{print $6}'); do kextunload -b $kext; done
```

```
rm /System/Library/Extensions/prl*
```

```
rm -rf "Parallels Desktop.app"
```

- Führen Sie die gleichen Schritte aus, um alle Komponenten von Parallels Desktop 7 zu deinstallieren. Fügen Sie die unten aufgelisteten Befehle so wie sie sind in das **Terminal** ein (nacheinander; drücken Sie die Enter-Taste nach jedem Befehl).

Hinweis: Wenn das Terminal **keine Ausgabe anzeigt**, nachdem Sie den Befehl ausgeführt haben, bedeutet das, dass der Befehl **erfolgreich** durchgeführt wurde.

Wenn Sie die Meldung **'No such file or directory'** sehen, bedeutet dies, dass die Datei oder das Verzeichnis von dem regulären Deinstallationsprogramm entfernt wurde und Sie können fortfahren.

```
sudo launchctl stop com.parallels.vm.prl_naptd
sudo launchctl stop com.parallels.desktop.launchdaemon
sudo launchctl stop com.parallels.vm.prl_pcproxy
```

```
sudo kextunload -b com.parallels.kext.prl_hypervisor
sudo kextunload -b com.parallels.kext.prl_hid_hook
sudo kextunload -b com.parallels.kext.prl_usb_connect
sudo kextunload -b com.parallels.kext.prl_netbridge
sudo kextunload -b com.parallels.kext.prl_vnic
sudo kextunload -b com.parallels.filesystems.prlufs
```

```
sudo rm -rf /Library/Parallels
sudo rm -rf /Applications/Parallels\Desktop.app
sudo rm -rf /Library/LaunchDaemons/com.parallels.desktop.launchdaemon.plist
sudo rm -rf /Library/LaunchAgents/com.parallels.*
sudo rm -rf /Library/Python/*/site-packages/prlsdkapi
sudo rm -rf /usr/bin/prl_perf_ctl
sudo rm -rf /usr/bin/prlctl
sudo rm -rf /usr/bin/prlsrvctl
sudo rm -rf /usr/bin/prl_disk_tool
sudo rm -rf /usr/share/man/man8/prl*
sudo rm -rf /var/db/Parallels/Stats/ParallelsDesktop.*
sudo rm -rf /usr/lib/parallels
sudo rm -rf /Library/Filesystems/prlufs.fs
```

```
sudo rm -rf /Library/Preferences/Parallels
sudo rm -rf /Library/Logs/parallels
```

- Gehen Sie zu **Programme --> Dienstprogramme --> Festplatten-Dienstprogramm**, wählen Sie Ihr Mac Festplattenlaufwerk aus und wählen Sie die Option **Zugriffsrechte reparieren**.

- Starten Sie Ihren Mac neu.

- Jetzt können Sie Parallels Desktop 8 installieren: <https://kb.parallels.com/de/114623>.

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.