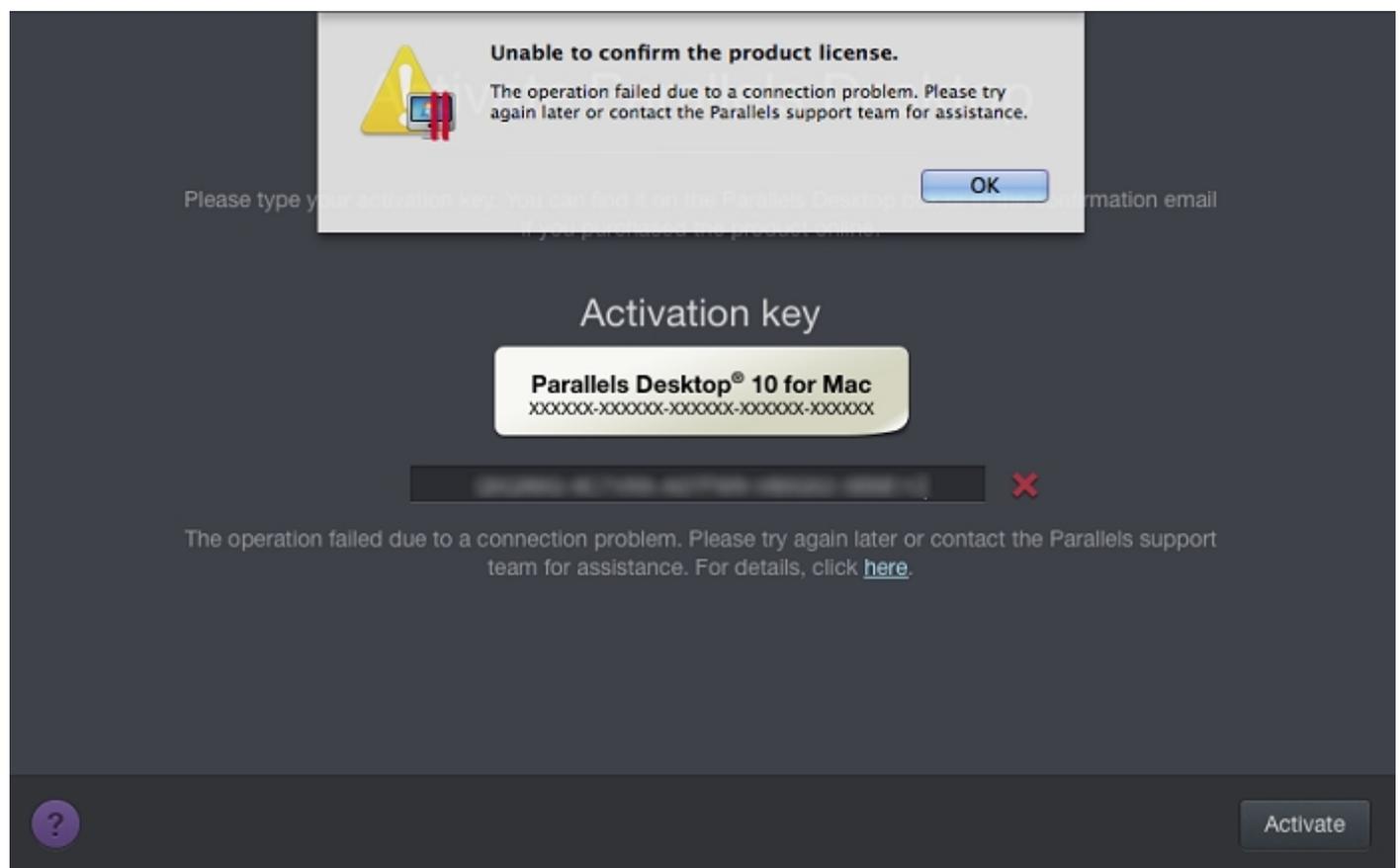


## Parallels Desktop kann nicht aktiviert werden: Produktlizenz kann nicht bestätigt werden

- Parallels Desktop for Mac Standard Edition
- Parallels Desktop for Mac Pro Edition
- Parallels Desktop for Mac Business Edition

## Kennzeichen

Parallels Desktop kann keine Internetverbindung aufbauen, um die Lizenz zu validieren



## Ursache

- Ihr Mac ist nicht mit dem Internet verbunden
- Alle ausgehenden Verbindungen von Parallels Desktop werden von einer Firewall blockiert
- Ihre Internetverbindung verwendet Proxy

## Lösung

- Vergewissern Sie sich, dass Ihr Mac mit dem Internet verbunden ist.
- Fragen Sie Ihren Systemadministrator, ob Ihr Mac eine aktive Netzwerkverbindung hinter Proxy hat. Deaktivieren Sie Proxy und aktivieren Sie Parallels Desktop erneut.
- Falls eine Firewallsoftware auf Ihrem Mac installiert ist, wie z. B. **Sophos, LittleSnitch** oder **die integrierte OS X Firewall**, dann müssen Sie eine Ausnahme für das Programm Parallels Desktop erstellen,

sodass alle ausgehenden Verbindungen zugelassen werden.

- Stellen Sie sicher, dass ausgehende Verbindungen von Parallels Desktop nicht umgeleitet werden: <https://kb.parallels.com/de/113745>

Sollten Sie dennoch Parallels Desktop nicht aktivieren können, lesen Sie bitte weiter im Abschnitt **Manuelle Aktivierung** dieses Artikels:

- für Parallels Desktop 8 für Mac: <https://kb.parallels.com/de/114585>
  - für Parallels Desktop 9 für Mac: <https://kb.parallels.com/de/116852>
  - für Parallels Desktop 10 für Mac: <https://kb.parallels.com/de/122649>
- 

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.