

Fehler: Keine Verbindung zum Internet beim Versuch, KAV, KIS oder Mac Look herunterzuladen

- Parallels Desktop
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition

Kennzeichen

Sie können Kaspersky Antivirus for Mac, Kaspersky Internet Security oder Mac Look nicht herunterladen. Es wird folgende Fehlermeldung angezeigt:

Verbindung zum Internet nicht möglich.

Ursache

- **Keine Internetverbindung auf Mac Seite**
- **Fehlerhafte Rechte für Download-Zielordner**

Lösung

- Stellen Sie sicher, dass der eine Internetverbindung aufbauen kann
- Falls das Problem bestehen bleibt, bedeutet das, dass die Rechte für den **Download**-Ordner beschädigt wurden.

Lösung:

- Öffnen Sie das Programm **Terminal** auf dem Mac. Es befindet sich in **Programme/Dienstprogramme/**
- Kopieren Sie den nachfolgenden Befehl und fügen Sie ihn in **Terminal** ein:

```
sudo chmod a+w /Library/Parallels/Downloads
```

- Drücken Sie **"Enter"**. Sie müssen ggf. Ihre Mac Passwort eingeben und Enter drücken
- Versuchen Sie erneut, Kaspersky Antivirus for Mac, Kaspersky Internet Security oder Mac Look herunterzuladen

Für Proxy-Einstellungen:

- 1) Bitte wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator, um Unterstützung zu erhalten.

2) Deaktivieren Sie Proxy in **Systemeinstellungen - Netzwerk - Aktive Verbindung - Erweitert... - Proxy**

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.