

## So setzen Sie das Kennwort für das Windows-Benutzerkonto in Parallels Desktop für Mac Pro Edition zurück

- Parallels Desktop for Mac Pro Edition
- Parallels Desktop for Mac Business Edition
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition

### WICHTIG

Das Zurücksetzen des Windows-Kennworts kann die Privatsphäre verletzen und kann in der eigenen Verantwortung des Benutzers durchgeführt werden. Das Parallels Support-Team führt unter keinen Umständen die unten dargestellten Schritte durch.

### Kennzeichen

- Ich kann mich nicht bei meiner virtuellen Windows-Maschine anmelden und möchte das Kennwort des lokalen Benutzerkontos zurücksetzen.

**HINWEIS:** Wenn Sie das Kennwort für das Microsoft-Konto zurücksetzen müssen, lesen Sie bitte die Informationen auf dieser Seite: [Vergessenes Kennwort und andere Probleme beim Anmelden](#)

### Ursache

Fehlerhafte Konfiguration des Windows-Anmeldekennworts.

---

**HINWEIS:** Die folgenden Anweisungen gelten nur für die Pro Edition von Parallels Desktop für Mac. Wenn Sie die Standard Edition von Parallels Desktop verwenden, lesen Sie bitte den Artikel der Wissensdatenbank [KB117557](#)

Weitere Informationen zu den Unterschieden zwischen den Editionen finden Sie in diesem Artikel: [Was ist der Unterschied zwischen Parallels Desktop für Mac und Parallels Desktop für Mac Pro Edition?](#)

---

### Lösung

1. Starten Sie Ihre virtuelle Maschine.
2. Öffnen Sie die das Programm „Terminal“ (Finder > Programme > Dienstprogramme > Terminal).
3. Kopieren Sie den folgenden Befehl, fügen Sie ihn im Terminal-Fenster ein und drücken Sie die Enter-Taste:

```
prlctl list --all
```

Die Ausgabe sollte in etwa so aussehen:

```
UUID                                STATUS  IP_ADDR  NAME
{3e21f02b-9d52-4ebe-a079-675dc822d723}  running -      Windows 7
```

4. Kopieren Sie den folgenden Befehl, fügen Sie ihn im Terminal-Fenster ein und fügen Sie ein Leerzeichen hinzu:

```
prlctl exec
```

5. Kopieren Sie die UUID aus der in Schritt 3 erstellten Ausgabe (in diesem Beispiel: 3e21f02b-9d52-4ebe-a079-675dc822d723) und fügen Sie sie hinter dem Befehl „prlctl exec“ ein (vergessen Sie dabei nicht, dass zwischen „exec“ und der UUID-Nummer ein Leerzeichen sein muss), fügen Sie dann ein Leerzeichen ein und danach:

```
net user
```

Jetzt sollte dort etwa Folgendes stehen:

```
prlctl exec 3e21f02b-9d52-4ebe-a079-675dc822d723 net user
```

6. Drücken Sie die Eingabetaste.

Die Ausgabe sieht dann etwa wie folgt aus:

```
User accounts for \\
```

```
-----  
Administrator          Guest          parallels
```

In unserem Beispiel ist der Benutzername „parallels“.

7. Geben Sie jetzt im Terminal Folgendes ein:

```
prlctl set
```

Kopieren und fügen Sie die UUID-Nummer aus Schritt 3 erneut ein, fügen Sie eine Leerstelle ein und dann:

```
--userpasswd
```

Jetzt wird etwa Folgendes angezeigt:

```
prlctl set 3e21f02b-9d52-4ebe-a079-675dc822d723 --userpasswd
```

8. Fügen Sie den Benutzernamen (Ihren Benutzernamen für Ihr Windows-Konto, den Sie in Schritt 6 abgerufen haben), einen Doppelpunkt und ein neues Kennwort hinzu (zwischen Benutzernamen, Doppelpunkt und Kennwort darf kein Leerzeichen stehen). Siehe folgendes Beispiel:

```
prlctl set 3e21f02b-9d52-4ebe-a079-675dc822d723 --userpasswd parallels:123
```

9. Drücken Sie die Eingabetaste. Daraufhin sollte Folgendes angezeigt werden:

```
Authentication tokens updated successfully.  
Success. The operation was successfully completed.
```

```
The VM has been successfully configured.
```

Sie können sich jetzt bei Ihrem Windows-Benutzerkonto mit dem angegebenen Kennwort anmelden.

---