

FEHLER: Es konnte nicht nach Updates gesucht werden

- Parallels Desktop
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition 9 and older
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition 10

Kennzeichen

Es ist Ihnen nicht möglich, Updates für Parallels Desktop herunterzuladen. Sie erhalten folgende Fehlermeldung:

Es konnte nicht nach Updates gesucht werden

oder

Verbindung mit der Update-Website von Parallels kann nicht hergestellt werden. Bitte überprüfen Sie Ihre Internetverbindung und versuchen Sie es erneut

Ursache

Möglicherweise ist bei Ihnen eine falsche Update-Domain in Ihrer lokalen Datei **hosts** aufgelistet, was Parallels Desktop daran hindert sich zu aktualisieren.

Das Problem kann aber auch dadurch verursacht werden, dass der Proxy eingeschaltet ist und auf Host-Seite verwendet wird.

Lösung

Führen Sie folgende Schritte aus, um das Problem zu beheben:

1. Wenn Sie einen eingeschalteten Proxy in Ihrem Mac haben - schalten Sie ihn bitte aus:

Systemeinstellungen -> Netzwerk - > Weitere Optionen - Proxies;

und starten Sie Ihren Mac neu.

2. Öffnen Sie **Programme -> Dienstprogramme -> Terminal** und führen Sie nachfolgenden Befehl aus (d.h. eingeben und Enter drücken):

```
cat /etc/hosts
```

3. Untersuchen Sie, ob es in der Ausgabe in etwa solche Einträge gibt (Ausgabe kann sich geringfügig unterscheiden):

```
127.0.0.1      pdfm.blist.parallels.com
127.0.0.1      pdfm.vl.parallels.com
127.0.0.1      registration.parallels.com
127.0.0.1      update.parallels.com
```

4. Bei Vorhandensein solcher Einträge in Ihrer **hosts**-Datei müssen Sie die Einträge entfernen. So geht's:

- Führen Sie Folgendes im Terminal aus:

```
sudo perl -pi -w -e 's/127.0.0.1/#127.0.0.1/g;' /etc/hosts
echo "127.0.0.1 localhost" | sudo tee -a /etc/hosts"
```

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.