



Der Parallels Desktop Aktivierungsschlüssel wird nicht von Parallels Desktop erkannt

- Parallels Desktop for Mac Standard Edition
- Parallels Desktop for Mac Pro Edition

Kennzeichen

- Es ist nicht möglich, Parallels Desktop für Mac mit einem gültigen, korrekten Aktivierungsschlüssel zu aktivieren.
- Jedes Mal, wenn der Mac neu startet, verlangt Parallels Desktop einen Aktivierungsschlüssel.

Ursache

Der Aktivierungsschlüssel für Parallels Desktop, der sich in der Datei 'licenses.xml' befindet, wird von Parallels Desktop nicht erkannt.

Lösung

- **Es ist nicht möglich, Parallels Desktop für Mac mit einem gültigen, korrekten Aktivierungsschlüssel zu aktivieren:**

Hinweis: Die nachfolgenden Schritte sind für den Neustart des Parallels-Dienstes nötig und für Ihr Mac-Betriebssystem nicht gefährlich.

1. Öffnen Sie die Anwendung **Terminal** auf dem Mac. Diese finden Sie unter Finder > Programme > Dienstprogramme > Terminal.app.
2. Fügen Sie die **nachstehende Zeile in Terminal** ein und drücken Sie anschließend die Eingabetaste bzw. Enter.

```
sudo launchctl stop com.parallels.desktop.launchdaemon
```

Sie werden dazu aufgefordert, das Kennwort für Ihr Mac-Benutzerkonto einzugeben. Die Zeichen werden während der Eingabe nicht angezeigt, was bei Terminal völlig normal ist.

3. Öffnen Sie den Finder, gehen Sie zum Ordner /Macintosh HD/Library/Preferences/Parallels und **verschieben** Sie die Datei `licenses.xml` **in den Papierkorb**.
4. Fügen Sie die **nachstehende Zeile in Terminal** ein und drücken Sie anschließend die Eingabetaste bzw. Enter.

```
sudo launchctl start com.parallels.desktop.launchdaemon
```

5. Nachdem Sie die oben genannten Schritte ausgeführt haben, aktivieren Sie Parallels Desktop erneut.

Falls Sie Probleme bei der Aktivierung von Parallels Desktop haben, finden Sie weitere Informationen in den Wissensdatenbank-Artikeln:

Aktivierung von **Parallels Desktop 11** mit einem **vollständigen Schlüssel**: <http://kb.parallels.com/123221>

Aktivierung von **Parallels Desktop 11** mit einem **Upgrade-Schlüssel**: <http://kb.parallels.com/123222>

Aktivierung von **Parallels Desktop 10** mit einem **vollständigen Schlüssel**: <http://kb.parallels.com/122649>

Aktivierung von **Parallels Desktop 10** mit einem **Upgrade-Schlüssel**: <http://kb.parallels.com/122648>

Aktivierung von **Parallels Desktop 9** mit einem **vollständigen Schlüssel**: <http://kb.parallels.com/116852>

Aktivierung von **Parallels Desktop 9** mit einem **Upgrade-Schlüssel**: <http://kb.parallels.com/116848>

• **Jedes Mal, wenn der Mac neu startet, verlangt Parallels Desktop einen Aktivierungsschlüssel:**

1. **Beenden** Sie Parallels Desktop.
2. Öffnen Sie die Anwendung **Terminal** auf dem Mac. Diese finden Sie unter Finder > Programme > Dienstprogramme > Terminal.app.
3. Fügen Sie die **nachstehenden Zeilen nacheinander in Terminal ein** und drücken Sie **nach jeder Zeile** die Eingabetaste/Enter:

```
sudo launchctl stop com.parallels.desktop.launchdaemon  
sudo launchctl start com.parallels.desktop.launchdaemon
```

Sie werden dazu aufgefordert, das Kennwort für Ihr Mac-Benutzerkonto einzugeben. Die Zeichen werden während der Eingabe nicht angezeigt, was bei Terminal völlig normal ist.

Falls die oben genannten Schritte nicht funktionieren, lesen Sie die folgenden KB-Artikel:

Für jeden Neustart des Mac ist ein Aktivierungsschlüssel für Parallels Desktop für Mac erforderlich.

Ich kann Parallels Desktop nicht starten: Die Lizenz ist abgelaufen.

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.