

Die virtuelle Festplatte ist beschädigt.

- Parallels Desktop for Mac Standard Edition
- Parallels Desktop for Mac Business Edition

Kennzeichen

Sie starten Ihre virtuelle Maschine und erhalten eine Fehlermeldung:

```
„Die virtuelle Festplatte ist beschädigt. Bitte überprüfen Sie sie auf Fehler.“
```

Ursache

Eine virtuelle Festplatte kann aus verschiedenen Gründen beschädigt werden:

- nach einem Kernel-Absturz in OS X
- nachdem die physische Festplatte beschädigt wurde
- nachdem Ihr Mac nicht korrekt heruntergefahren wurde (z. B. bei Stromausfall) und dessen Dateisystem beschädigt wurde;
- usw.

Lösung

Wenn das besagte Problem bei Ihnen auftritt, sollten Sie versuchen, den oder die Fehler in der virtuellen Festplatte zu ermitteln und zu beheben. Verwenden Sie dazu das Dienstprogramm `prl_disk_tool`:

HINWEIS: Wir empfehlen Ihnen dringend, ein Backup der virtuellen Maschine zu erstellen, bevor Sie fortfahren.

1. Öffnen Sie im OS X den Finder, gehen Sie zum Ordner Programme -> Dienstprogramme und doppelklicken Sie auf Terminal.
2. Fügen Sie nachfolgenden Befehl in das Terminal ein (noch NICHT Enter drücken):

```
prl_disk_tool check --hdd
```

3. Suchen Sie Ihre virtuelle Maschine im Finder. Rechtsklicken Sie auf die `.pvm`-Datei Ihrer virtuellen Maschine und wählen Sie **Paketinhalt zeigen**
4. Ziehen Sie Ihre `WindowsXXX.hdd`-Datei in das Terminal und lassen Sie direkt neben "`prl_disk_tool check --hdd`" los.

Nun sehen Sie im Terminal-Fenster in etwa Folgendes:

```
prl_disk_tool check --hdd /Users/appleseed/Documents/Parallels/Windows\ 7.pvm/Windows\ 7-0.hdd
```

Beachten Sie, dass es ein Leerzeichen zwischen "`--hdd`" und "`Users/...`" geben muss.

5. drücken Sie Enter und warten Sie, bis die Operation abgeschlossen ist.

```
Fortschritt des Vorgangs 100%
```

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.