



FEHLER: Der Vorgang kann wegen eines kritischen Fehlers nicht abgeschlossen werden

- Parallels Desktop
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition

Kennzeichen

Parallels Desktop zeigt folgende Fehlermeldung an:

Der Vorgang kann wegen eines kritischen Fehlers nicht abgeschlossen werden

Ursache

Diese Fehlermeldung kann aus verschiedenen Gründen hervorgerufen werden:

- der Hypervisor-Treiber konnte nicht geöffnet werden
- fehlgeschlagene Initialisierung der Physischen Speicherverwaltung (Physical Memory Manager, PMM) oder Aktualisierung der Speicher-Einstellungen
- andere Gründe

Lösung

Überprüfen Sie, ob der Hypervisor ausgeführt wird

Dazu öffnen Sie Terminal.app auf Ihrem Mac (/Programme/Dienstprogramme/Terminal.app) und führen folgenden Befehl aus:

```
kextstat | grep prl_hypervisor
```

Sollte die Ausgabe des oben genannten Befehls leer sein, versuchen Sie, Ihren Mac neu zu starten. Überprüfen Sie danach erneut mithilfe des Terminal-Befehls, ob der Hypervisor ausgeführt wird.

HINWEIS: Um Ihnen die Ausführung dieser Schritte zu erleichtern, sollten Sie sich diese Anleitung über das Browsermenü **Datei ? Drucken** ausdrucken

Wenn der Hypervisor noch immer nicht ausgeführt wird, sollten Sie Parallels Desktop neu installieren. Sollte das Problem bestehen bleiben, informieren Sie bitte das [Parallels Support-Team](#) darüber.
