

FEHLER: Die virtuelle Festplatte %1 ist beschädigt

• Parallels Desktop for Mac Standard Edition

Kennzeichen

Sie erhalten folgende Fehlermeldungen, nachdem Sie Ihre virtuelle Maschine gestartet haben:

Die virtuelle Festplatte %1 ist beschädigt.

Ursache

Die oben genannte Fehlermeldung kann verschiedene Ursachen haben:

- Die virtuelle Maschine wurde zum Beenden gezwungen als die virtuelle Festplatte Eingabe/Ausgabe-Operationen durchgeführt hat;
- Stromunterbrechung/Stromausfall;
- Beschädigung der Mac HD;
- Beschädigung des Dateisystems der virtuellen Maschine.

Lösung

- 1. Booten Sie von der Installations-CD/DVD der virtuellen Maschine und führen Sie die **Wiederherstellungskonsole** aus. Versuchen Sie, den Befehl *chkdsk* auszuführen oder die Installation zu reparieren.
- 2. Sollte oben Genanntes nicht helfen, schauen Sie, ob Sie ein Backup der wichtigen Daten gemacht haben. Entweder auf Mac Seite oder auf einem externen Medium. Wenn ja, können Sie versuchen, das Backup (oder die Backups) in einer geeigneten Umgebung wiederherzustellen.

Hinweis: VM-Snapshots, die mittels Parallels Desktop gemacht wurden, können in diesem Fall nicht als Backups angesehen werden.

3. Sollte das Problem trotzdem noch bestehen bleiben, wollen Sie vielleicht versuchen, die alten Daten nach Anleitung in folgendem Artikel wiederherzustellen:

<u>7096</u> Sie erhalten die Fehlermeldung "Es konnte keine Verbindung zu Festplatte 1 hergestellt werden: Eingabe/Ausgabefehler".

4. Falls auch dies nicht hilft und Ihre Daten sehr wichtig für Sie waren, sollten Sie sich an einen Fachmann bzw. eine Fachfirma wenden, die auf die Wiederherstellung von Daten aus beschädigten Festplattenlaufwerken spezialisiert ist.

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.