FEHLER: Verbindung mit der Update-Website von Parallels kann nicht hergestellt werden

- Parallels Desktop
- Parallels Desktop for Mac Standard Edition

Problem

Parallels Desktop zeigt folgende Fehlermeldung:

Verbindung mit der Update-Website von Parallels kann nicht hergestellt werden.

Lösung

Öffnen Sie das Programm **Terminal** und geben Sie Folgendes ein:

```
ping update.parallels.com
```

Drücken Sie nach 10 Sekunden **Control+c**, um den Befehl zu unterbrechen.

Normaler Output sollte so aussehen:

```
$ ping update.parallels.com
PING abc.dfg.net (11.22.33.44): 56 data bytes
64 bytes from 93.184.221.133: icmp_seq=0 ttl=54 time=107.068 ms
64 bytes from 93.184.221.133: icmp_seq=1 ttl=54 time=107.166 ms
64 bytes from 93.184.221.133: icmp_seq=2 ttl=54 time=102.212 ms
64 bytes from 93.184.221.133: icmp_seq=3 ttl=54 time=105.030 ms
64 bytes from 93.184.221.133: icmp_seq=4 ttl=54 time=107.143 ms
64 bytes from 93.184.221.133: icmp_seq=5 ttl=54 time=112.620 ms
64 bytes from 93.184.221.133: icmp_seq=6 ttl=54 time=102.609 ms
64 bytes from 93.184.221.133: icmp_seq=7 ttl=54 time=107.737 ms
64 bytes from 93.184.221.133: icmp_seq=8 ttl=54 time=104.039 ms
64 bytes from 93.184.221.133: icmp_seq=9 ttl=54 time=103.752 ms
64 bytes from 93.184.221.133: icmp_seq=10 ttl=54 time=104.129 ms
64 bytes from 93.184.221.133: icmp_seq=11 ttl=54 time=106.341 ms

--- abc.dfg.net ping statistics ---
12 packets transmitted, 12 packets received, 0.0% packet loss
round-trip min/avg/max/stddev = 102.212/105.820/112.620/2.732 ms
```

Wenn der Output bei Ihnen anders ausfällt und Fehlermeldungen enthält, bedeutet das, dass Ihr Mac die Parallels Update-Site nicht erreichen kann.
Überprüfen Sie, ob Ihre Internetverbindung fehlerfrei arbeitet und ob *update.parallels.com* auch nicht durch eine

© 2024 Parallels International GmbH. All rights reserved. Parallels, the Parallels logo and Parallels Desktop are registered trademarks of Parallels International GmbH. All other product and company names and logos are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.